Algemene voorwaarden MTO-online

MTO-online, onderdeel van Vote Company (hierna: MTO-online), is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 87515334 en is gevestigd aan het Stadsplateau 27-29, 3521 AZ Utrecht.

Artikel 1. Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Aanbod: iedere aanbieding of offerte aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten door MTO-online.
3. Bedrijf: de natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
4. Diensten: de Diensten die MTO-online aanbiedt. MTO-online faciliteert online medewerkerstevredenheidsonderzoeken door het ter beschikking stellen van software in de vorm van een webapplicatie, inclusief het online dashboard en de Rapportage.
5. MTO-online: de leverancier die Diensten aan Opdrachtgever aanbiedt.
6. Opdrachtgever: het Bedrijf dat MTO-online heeft aangesteld, projecten aan MTO-online heeft verleend voor Diensten die door MTO-online worden uitgevoerd, of waaraan MTO-online een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
7. Overeenkomst: elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Opdrachtgever en MTO-online, alsmede voorstellen van MTO-online voor Diensten die door MTO-online aan Opdrachtgever worden verstrekt en die door Opdrachtgever worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door MTO-online, waar deze algemene voorwaarden een onverbrekelijk geheel mee vormen.
8. Webapplicatie: de door MTO-online aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde webapplicatie.
9. SaaS-dienst: het op afstand beschikbaar stellen en houden van de Webapplicatie.
10. MTO: een medewerkerstevredenheidsonderzoek of ander medewerkersonderzoek (zoals een pulsmeting) dat Opdrachtgever via de Diensten van MTO-online laat uitvoeren.
11. Deelnemer: een medewerker of andere persoon die door of namens Opdrachtgever wordt uitgenodigd om aan het MTO deel te nemen.
12. Start van het MTO: de live-gang van het MTO, het moment waarop de vragenlijst openstaat en de uitnodigingen naar de Deelnemers worden verstuurd.
13. Rapportage: de resultaten van het MTO zoals MTO-online die beschikbaar stelt in het online dashboard en als pdf.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van MTO-online, elke Overeenkomst tussen MTO-online en Opdrachtgever en op elke Dienst die door MTO-online wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal MTO-online aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met MTO-online is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgopdrachten van Opdrachtgever.
5. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitgesloten.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en wordt de nietige of vernietigde bepaling vervangen door een bepaling met dezelfde strekking als de oorspronkelijke bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden. De afspraken in de Overeenkomst zijn leidend, en gaan boven deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.

9. De rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst tussen Partijen kunnen niet door Opdrachtgever aan een derde worden overgedragen, tenzij MTO-online uitdrukkelijk en voorafgaand toestemming verleent aan Opdrachtgever. Het staat MTO-online vrij om hieraan nadere voorwaarden te verbinden.
10. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.
11. In het geval MTO-online niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

Artikel 3. Het Aanbod

1. Alle door MTO-online gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. MTO-online is slechts aan een Aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft MTO-online het recht een Overeenkomst met een potentiële Opdrachtgever om een voor MTO-online gegronde reden te weigeren.
3. Het Aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd dat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod kunnen MTO-online niet binden. Eventuele afbeeldingen en gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst. Alle aanbiedingen worden voorts gedaan op basis van door Opdrachtgever verstrekte gegevens. Aanbiedingen vervallen indien de gegevens van Opdrachtgever onjuist dan wel onvolledig zijn.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgopdrachten.
5. Oplevertijden en termijnen in het Aanbod van MTO-online zijn indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht MTO-online niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod c.q. Overeenkomst van MTO-online heeft aanvaard. De Opdrachtgever zal alle bij de registratie gevraagde verplichte gegevens volledig en naar waarheid verstrekken.
2. Indien Opdrachtgever het Aanbod heeft aanvaard, zal MTO-online de registratie van Opdrachtgever schriftelijk per e-mail bevestigen.
3. MTO-online is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontlenen.
4. Elke Overeenkomst die met MTO-online wordt aangegaan of een project dat door Opdrachtgever aan MTO-online wordt toegekend, berust bij het Bedrijf en niet bij een individuele persoon die met MTO-online is verbonden.
5. Het herroepingsrecht van Opdrachtgever is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen.
6. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 5. Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij de inhoud, aard of strekking van de opdracht met zich brengt dat zij voor een bepaalde tijd is aangegaan. De duur van de opdracht is mede afhankelijk van externe factoren, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de kwaliteit en de tijdige aanlevering van de informatie die MTO-online van Opdrachtgever verkrijgt.
2. Zowel Opdrachtgever als MTO-online kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en

medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.

3. Zowel Opdrachtgever als MTO-online kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surseance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is MTO-online nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.
4. In het geval Opdrachtgever om welke reden dan ook de opdracht wil annuleren, gelden de volgende regels: a. tot 14 dagen voor de Start van het MTO kan de opdracht kosteloos worden geannuleerd; b. bij annulering vanaf 14 dagen tot 7 dagen voor de Start van het MTO is 50% van het overeengekomen offertebedrag verschuldigd; c. bij annulering binnen 7 dagen voor de Start van het MTO is het volledige overeengekomen offertebedrag verschuldigd (100%); d. kosten voor maatwerk worden vooraf aan Opdrachtgever kenbaar gemaakt en zijn altijd volledig verschuldigd (100%).
5. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet voor zover MTO-online ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.

Artikel 6. Uitvoering van de Overeenkomst

1. MTO-online zal zich inspannen om de Overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed opdrachtnemer verlangd mag worden. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen dat uitvoerig is beschreven.
2. Bij de uitvoering van de Diensten is MTO-online niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen aanvullende werkzaamheden opleveren voor MTO-online, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de meer- of bijkomende kosten te vergoeden.
3. MTO-online is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.
4. Indien MTO-online op grond van een verzoek of bevel van een overheidsinstantie en/of een wettelijke verplichting werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van Opdrachtgever, komen de hieraan verbonden kosten enkel en alleen voor rekening van Opdrachtgever.
5. Indien sprake is van wijzigingen, kan MTO-online de uitvoering van de Dienst voortzetten met de gewijzigde versie van de Webapplicatie. Nimmer is MTO-online gehouden of verplicht bepaalde functionaliteiten en/of specifieke eigenschappen te handhaven, wijzigen of toe te voegen.
6. De broncode alsmede de technische documentatie van de Webapplicatie is te allen tijde uitgesloten van het gebruiksrecht of voorwerp van een overdracht aan Opdrachtgever.
7. Zowel Opdrachtgever als MTO-online kan wijzigingen aanbrengen aan de omvang en/of inhoud van de afgenomen Dienst. De meerkosten die hieraan verbonden zijn komen voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever wordt hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd. Indien Opdrachtgever het hiermee niet eens is, dienen Partijen met elkaar in overleg te treden. Opdrachtgever kan de Overeenkomst slechts schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, indien de wijzigingen geen verband houden met wijzigingen in relevante wet- of regelgeving of MTO-online de kosten van de wijziging voor haar rekening neemt.
8. MTO-online is niet gehouden om een fysieke drager aan Opdrachtgever te verstrekken met de programmatuur.
9. Indien MTO-online op grond van de Overeenkomst tevens een back-up maakt van de gegevens van Opdrachtgever, zal MTO-online conform de Overeenkomst op vaste momenten een back-up maken en bewaren conform de overeengekomen termijn. Opdrachtgever is echter zelf verantwoordelijk voor het nakomen van de voor hem geldende wettelijke bewaar- en administratieverplichtingen, indien en voor zover toepasselijk.

Artikel 7. Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht alle door MTO-online verzochte informatie, alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens (zoals de vragenlijst en het bestand met Deelnemers), tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat MTO-online niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever. Kosten als gevolg van onjuist of onvolledig aangeleverde informatie worden op basis van nacalculatie doorberekend aan Opdrachtgever.
2. Opdrachtgever is verplicht om, indien daar door MTO-online om wordt verzocht, binnen de door MTO-online gestelde termijn de testversie van de vragenlijst en de uitnodiging goed te keuren, alvorens het MTO live kan worden gezet door MTO-online. Opdrachtgever geeft goedkeuring via de door MTO-online ter beschikking gestelde link of schriftelijk per e-mail aan MTO-online. Bij gebreke van een goedkeuring van Opdrachtgever is MTO-online gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de goedkeuring is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade uit welke hoofde dan ook jegens Opdrachtgever.
3. MTO-online is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Opdrachtgever te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is MTO-online verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door MTO-online voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.
4. MTO-online kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is MTO-online gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade uit welke hoofde dan ook jegens Opdrachtgever. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Opdrachtgever dit direct, dan wel uiterlijk 5 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan MTO-online.
5. Opdrachtgever is verplicht om alle technische beveiligingen en overige voorzieningen van de Webapplicatie van MTO-online te beschermen, en de op de Webapplicatie rustende intellectuele eigendomsrechten te respecteren.
6. Opdrachtgever draagt zorg voor geschikte apparatuur en een geschikte gebruiksomgeving.
7. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zijn inloggegevens ter beschikking te stellen aan personen buiten zijn bedrijf. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle gedragingen van personen die onder zijn inloggegevens worden verricht.
8. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de Webapplicatie voor andere doeleinden te gebruiken dan is overeengekomen. De Webapplicatie mag niet onrechtmatig worden verspreid en/of op eigen of andere websites worden geplaatst.
9. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een whitelisting van de verzendende e-mailserver van MTO-online.
10. Opdrachtgever verbeurt een onmiddellijk opeisbare boete van € 1.000 aan MTO-online wanneer Opdrachtgever zich niet houdt aan de in lid 7 en 8 van dit artikel genoemde verboden.

Artikel 8. (Op)levering

1. MTO-online zal, op de in de Overeenkomst bepaalde wijze, de Webapplicatie afleveren dan wel online voor aflevering beschikbaar stellen aan Opdrachtgever. Eventueel overeengekomen gebruikersdocumentatie wordt schriftelijk dan wel digitaal aan Opdrachtgever verstrekt.
2. Opdrachtgever aanvaardt de Webapplicatie in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt ("as is"), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare gebreken.
3. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, heeft MTO-online recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. In geen geval zijn de opgegeven termijnen fatale termijnen, noch kan MTO-online aansprakelijk gesteld worden voor het overschrijden van de overeengekomen termijn.
4. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 3 komen voor rekening en risico van Opdrachtgever en zullen door MTO-online bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
5. Indien Opdrachtgever goedkeuring dient te geven, is MTO-online gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven.

6. MTO-online spant zich in om de dienstverlening binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden. Indien sprake is van spoed, is Opdrachtgever gehouden om de hiermee gemoeide meerkosten te vergoeden aan MTO-online.
7. MTO-online spant zich in om de Dienst zoveel mogelijk conform het Aanbod te leveren.

Artikel 9. Risico-overgang

Het risico van diefstal en verlies, verduistering of beschadiging van gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en/of zaken die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst gebruikt, gemaakt of geleverd worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze feitelijk in de beschikking van Opdrachtgever zijn gebracht, dan wel ten tijde van het eerste moment van ingebruikneming van de Webapplicatie.

Artikel 10. Garanties

1. MTO-online voert de Diensten uit conform de in de branche geldende normen. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen. Tijdens de garantietermijn staat MTO-online in voor een deugdelijke en gebruikelijke kwaliteit van het (op)geleverde.
2. Opdrachtgever kan slechts een beroep doen op de door MTO-online gegeven garantie indien Opdrachtgever volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.
3. Indien Opdrachtgever zich terecht beroept op de garantie, is MTO-online gehouden om een kosteloos herstel of vervanging uit te voeren. Indien daarnaast sprake is van enige bijkomende schade, wordt aangesloten bij de hiervoor geldende aansprakelijkheidsbepalingen van deze algemene voorwaarden.
4. MTO-online staat er niet voor in dat de Webapplicatie zonder fouten en/of onderbrekingen functioneert. MTO-online spant zich in om fouten in de Webapplicatie binnen een redelijke termijn te herstellen. MTO-online is gerechtigd om het herstel uit te stellen totdat een nieuwe versie van de Webapplicatie in gebruik wordt genomen. Gebreken in de Webapplicatie die niet door MTO-online zijn ontwikkeld, kunnen in overleg voor rekening en risico van Opdrachtgever hersteld worden.
5. Opdrachtgever accepteert de Webapplicatie "as is".
6. Opdrachtgever dient een geconstateerd gebrek onmiddellijk en gedetailleerd schriftelijk aan MTO-online te melden op een wijze dat MTO-online in staat is om de gebreken te reproduceren en te herstellen. Het gebrek is gemeld op het moment dat MTO-online een bevestiging van de melding aan Opdrachtgever heeft verstrekt.
7. Onder herstel wordt tevens verstaan het verstrekken van tijdelijke oplossingen. Onder de garantie valt nimmer het herstel van verminkte of verloren gegevens. MTO-online is niet verplicht om deze gegevens te herstellen. Indien overeengekomen kan MTO-online naar redelijkheid medewerking verlenen, maar is nimmer verantwoordelijk noch gehouden tot herstel van enige verminkte en/of verloren gegane gegevens. Opdrachtgever dient te allen tijde maatregelen te treffen ter voorkoming en beperking van storingen, gebreken, verminking en/of verlies van gegevens, al dan niet op basis van door MTO-online verstrekte inlichtingen.
8. MTO-online is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de Webapplicatie en is niet aansprakelijk voor het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de Webapplicatie.
9. MTO-online staat er niet voor in dat de Webapplicatie werkt in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van webbrowsers en eventuele andere programmatuur en/of apparatuur.
10. Aansprakelijkheid van MTO-online voor (het functioneren van) plug-ins van derden is uitgesloten. MTO-online is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan ten gevolge van, of in verband met, aangebrachte wijzigingen of verrichte werkzaamheden in of aan de Webapplicatie van MTO-online die zonder uitdrukkelijke toestemming van MTO-online hebben plaatsgevonden.
11. MTO-online staat er niet voor in dat de ter beschikking te houden Webapplicatie, in het kader van de SaaS-dienst, tijdig wordt aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving, maar zal zich inspannen om dit zo tijdig mogelijk te realiseren.

Artikel 11. Gebruik en onderhoud Webapplicatie

1. Het recht tot gebruik van de Webapplicatie is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar en beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden is bepaald.
2. Het gebruik van de Webapplicatie door Opdrachtgever kan aan nadere beperkingen gebonden zijn en kan door MTO-online aangepast worden.

3. MTO-online is te allen tijde gerechtigd om maatregelen te treffen tegen onrechtmatig en/of ongeoorloofd gebruik van de Webapplicatie door Opdrachtgever. Opdrachtgever onthoudt zich van handelen dat voornoemde maatregelen ongedaan dan wel ineffectief maakt.
4. Opdrachtgever mag de Webapplicatie uitsluitend in en ten behoeve van haar eigen bedrijf gebruiken en uitsluitend voor het beoogde gebruik.
5. Het is Opdrachtgever nimmer toegestaan de Webapplicatie te verkopen, verhuren, vervreemden, daarop beperkte rechten te verlenen of ter beschikking te stellen aan een derde, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen. Evenmin is het Opdrachtgever toegestaan een derde toegang te verschaffen tot de Webapplicatie, dan wel de Webapplicatie bij een derde ten behoeve van hosting onder te brengen, ongeacht of deze derde de Webapplicatie uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever gebruikt.
6. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd de Webapplicatie geheel of gedeeltelijk te wijzigen zonder voorafgaande daartoe strekkende schriftelijke toestemming van MTO-online. MTO-online is nimmer gehouden voornoemde toestemming te geven en is gerechtigd voorwaarden te verbinden aan het verlenen van haar toestemming.
7. Desgevraagd verleent Opdrachtgever op eerste verzoek volledige medewerking aan een door MTO-online uit te voeren onderzoek naar de naleving van de overeengekomen rechten, plichten en gebruiksbeperkingen.
8. Indien overeengekomen, zal MTO-online onderhoud verrichten aan de Webapplicatie. De omvang van de onderhoudsverplichting strekt zich uit tot hetgeen expliciet door Partijen is overeengekomen. Ook indien dit niet expliciet is overeengekomen, kan MTO-online onderhoudswerkzaamheden verrichten, of de uitvoering van haar Diensten onderbreken indien zij dit noodzakelijk acht ten behoeve van het kunnen verrichten van onderhoud. Het doen van onderhoud kan tevens onderbrekingen veroorzaken in de uitvoering van de Diensten, welke voor Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding rechtvaardigen.
9. Opdrachtgever is verplicht om eventuele gebreken, fouten of andere storingen in de Webapplicatie schriftelijk te melden aan MTO-online, waarna MTO-online overeenkomstig haar gebruikelijke procedures de fouten naar haar beste vermogen zal herstellen en/of verbeteringen aanbrengen. Indien wenselijk is MTO-online gerechtigd om eerst tijdelijke oplossingen aan te brengen, waarna in overleg met Opdrachtgever een structurele oplossing bedacht en uitgevoerd kan worden.
10. Opdrachtgever is gehouden zijn medewerking op eerste verzoek te verlenen aan MTO-online.
11. Ten behoeve van het onderhoud is MTO-online bevoegd om onder meer (data)bestanden te controleren op onder andere computeraanvallen, computervirussen en onveilige en/of illegale handelingen, alsmede andere handelingen te verrichten die nodig zijn ten behoeve van het onderhoud. Opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik van de Webapplicatie door derden die door Opdrachtgever zijn ingeschakeld.
12. Het onderhoud bevat in beginsel de volgende Diensten: (i) correctief, (ii) preventief en (iii) adaptief onderhoud. Ingeval van correctief, preventief en/of adaptief onderhoud is MTO-online gerechtigd om de SaaS-dienst geheel of gedeeltelijk (tijdelijk) buiten gebruik te stellen. Opdrachtgever heeft gedurende deze onderbreking geen recht op enige schadevergoeding. MTO-online zal de onderbreking zoveel mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden en niet langer dan noodzakelijk is voor het onderhoud.
13. MTO-online is gerechtigd om wijzigingen aan te brengen in de techniek van het datanetwerk of telecommunicatienetwerk en andere veranderingen in de door MTO-online aangeboden Diensten. Deze wijzigingen kunnen mogelijk van invloed zijn op de door Opdrachtgever gebruikte randapparatuur, waarvoor MTO-online niet gehouden kan zijn tot het voldoen van enige schadevergoeding.

Artikel 12. Beschikbaarheid van de Diensten

1. MTO-online zal het nodige onderhoud aan de Webapplicatie verrichten. MTO-online streeft ernaar om zich in te spannen de Diensten en de toegang tot de Webapplicatie voor zover mogelijk ononderbroken aan te bieden aan Opdrachtgever.
2. MTO-online zal Opdrachtgever van dit onderhoud zoveel mogelijk op de hoogte proberen te stellen, maar is hiertoe niet verplicht. MTO-online is nimmer gehouden tot het betalen van schadevergoeding in verband met het onderhoud en het niet beschikbaar zijn van de Dienst.
3. MTO-online is gerechtigd, indien er naar haar uitsluitende oordeel gevaar bestaat voor het correct functioneren van de Webapplicatie, het gebruik van de Dienst door Opdrachtgever (tijdelijk) op te schorten. MTO-online is voorts gerechtigd maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs noodzakelijk acht om het naar behoren functioneren van de

Webapplicatie te kunnen waarborgen.

4. In alle andere gevallen van het niet beschikbaar zijn van de Dienst, waaronder begrepen maar niet beperkt tot storingen of overmacht, zal MTO-online zich ook inspannen om Opdrachtgever zoveel mogelijk op de hoogte te stellen van de aard en de duur van de onderbreking van de Diensten.
5. Indien de overeengekomen dienstverlening strekt tot opslag en/of doorgifte van door Opdrachtgever aangeleverd materiaal aan derden in het kader van (web)hosting, is het hiernavolgende van toepassing. Opdrachtgever dient zich te onthouden van het toebrengen van enige schade of handelingen waarvan hij of zij redelijkerwijs kan vermoeden dat aan anderen of de servers van MTO-online schade wordt toegebracht.
6. Opdrachtgever vrijwaart MTO-online voor alle schade als gevolg van het bepaalde in lid 5. MTO-online is niet aansprakelijk voor enige schade door Opdrachtgever geleden door haar optreden. Het is Opdrachtgever verboden de dienstverlening door te verkopen en/of te verhuren, tenzij expliciet anders is overeengekomen.
7. Ingeval van extreem veel dataverkeer is MTO-online gerechtigd naar eigen inzicht de Webapplicatie tijdelijk uit de lucht te halen. Hieronder wordt verstaan DDoS-aanvallen, brute force attacks, overbelasting van de server of indien Opdrachtgever op een andere manier overlast veroorzaakt aan de server van MTO-online.
8. Naast de verplichtingen uit de wet is schade die ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 13. Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. MTO-online is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten.
2. Opdrachtgever kan wijzigingen (laten) aanbrengen aan de omvang en/of inhoud van de SaaS-dienst. De aanvullende kosten die hieraan verbonden zijn komen voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever wordt hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd. Indien Opdrachtgever het hiermee niet eens is, dienen Partijen met elkaar in overleg te treden. Opdrachtgever kan de Overeenkomst slechts schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, indien de wijzigingen geen verband houden met wijzigingen in relevante wet- of regelgeving of MTO-online de kosten van de wijziging voor haar rekening neemt.

Artikel 14. Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) weergegeven, tenzij anders overeengekomen.
2. MTO-online voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen tarief.
3. Indien de Overeenkomst wordt aangegaan voor een jaar, kan de vergoeding zowel in één keer vooraf per jaar als per maand betaald worden.
4. Opdrachtgever is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Opdrachtgever door MTO-online ingezet worden, volledig te vergoeden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
5. Partijen kunnen overeenkomen dat Opdrachtgever een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Opdrachtgever het voorschot in zijn geheel te voldoen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.
6. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
7. MTO-online is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatietarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
8. Opdrachtgever dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer van MTO-online.
9. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Opdrachtgever worden de betaling en alle andere verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 15. Incassobeleid

1. Alle door MTO-online gestelde betalingstermijnen betreffen fatale termijnen. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal MTO-online zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW, te berekenen volgens de staffel uit het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.
3. Indien MTO-online meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 16. Privacy, anonimiteit, gegevensverwerking en beveiliging

1. MTO-online gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en van bezoekers van de website en zal deze slechts conform het privacy statement gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal MTO-online de betrokkene hierover informeren.
2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een Dienst van MTO-online verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever MTO-online tegen elke (rechts)vordering die verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Indien MTO-online op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.
4. Partijen dienen conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) te handelen en de daaruit voortvloeiende verplichtingen na te leven, alsmede andere toepasselijke wet- en regelgeving. Ten aanzien van de persoonsgegevens die MTO-online in het kader van het MTO verwerkt, is Opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke en is MTO-online verwerker in de zin van de AVG. Partijen dienen hiervoor een verwerkersovereenkomst te sluiten.
5. Opdrachtgever heeft op grond van de AVG verplichtingen tegenover derden, waaronder de Deelnemers. Hieronder wordt verstaan, maar is niet beperkt tot, de verplichting tot het verstrekken van informatie, het geven van inzage, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. Opdrachtgever is zelf uitsluitend en volledig verantwoordelijk voor de juiste nakoming van deze verplichtingen. MTO-online zal hierbij, zoveel als technisch mogelijk is, ondersteuning verlenen.
6. MTO-online verstrekt Opdrachtgever geen individuele antwoorden van Deelnemers. Resultaten worden in de Rapportage pas getoond vanaf 5 antwoorden. Filters (uitsplitsingen naar bijvoorbeeld afdeling of locatie) worden alleen getoond voor groepen van minimaal 10 medewerkers. Een afwijking hiervan is alleen mogelijk indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen, en geschiedt op verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.

Artikel 17. Opschorting

1. MTO-online heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden, programmatuur en overige zaken onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, zelfs indien zij, wanneer wel was betaald, tot afgifte verplicht zou zijn.
2. MTO-online is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd. MTO-online is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

Artikel 18. Overmacht

1. MTO-online is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.

2. Onder overmacht aan de zijde van MTO-online wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van MTO-online, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever aan MTO-online zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door cybercriminaliteit, hacking en DDoS-aanvallen), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen en (x) overige situaties die naar het oordeel van MTO-online buiten haar invloedssfeer vallen en die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. Indien een overmachtssituatie langer duurt dan twee maanden, kan de Overeenkomst door elk van de Partijen schriftelijk ontbonden worden. Indien op grond van de Overeenkomst reeds enige prestaties zijn verricht, wordt in een dergelijk geval naar verhouding afgerekend zonder enige verdere verschuldigdheid van Partijen jegens elkaar.
4. Indien MTO-online bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 19. Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming van MTO-online, is MTO-online uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Opdrachtgever MTO-online binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld, en MTO-online deze tekortkoming vervolgens niet binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanig nauwkeurige omschrijving van de tekortkoming c.q. het gebrek, dat MTO-online in staat is om adequaat te reageren.
2. Indien het verrichten van Diensten door MTO-online leidt tot aansprakelijkheid van MTO-online, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de SaaS-dienst in rekening gebrachte kosten (doch maximaal over een periode van 12 maanden voorafgaand aan de ingebrekestelling) ten aanzien van directe schade. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel, alsmede de kosten van noodvoorzieningen.
3. MTO-online is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van gebruik van door MTO-online geleverde Diensten, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen, vertragingsschade en renteschade.
4. MTO-online is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website of die van gelinkte websites.
5. MTO-online is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de Webapplicatie, storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de Webapplicatie.
6. Aansprakelijkheid van MTO-online voor (het functioneren van) plug-ins van derden is uitgesloten.
7. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juiste beveiliging van zijn eigen computer, beveiliging van wachtwoorden en meer. In geen geval is MTO-online hiervoor aansprakelijk.
8. MTO-online staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van door of namens MTO-online verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
9. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte informatie.
10. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van MTO-online vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij MTO-online. Elke vordering tot schadevergoeding jegens MTO-online dient steeds schriftelijk gemeld te worden, doch uiterlijk binnen één jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert. De aansprakelijkheid van MTO-online eindigt in elk geval na verloop van een jaar na beëindiging van de Overeenkomst tussen Partijen.
11. MTO-online is niet aansprakelijk voor de uitkomsten van het MTO, noch voor beslissingen die Opdrachtgever op basis van de Rapportage neemt.

Artikel 20. Geheimhouding

1. MTO-online en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle (vertrouwelijke) informatie die is verkregen in het kader van een Overeenkomst. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de Overeenkomst of uit het feit dat men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. Partijen zullen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen ten aanzien van alle informatie die zij over elkaar en van elkaar verkrijgen. Alle informatie en gegevensdragers van de andere Partij worden niet aan derden beschikbaar gesteld en dienen strikt geheim te blijven, tenzij de andere Partij daartoe voorafgaand uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft verleend.
2. Opdrachtgever is verplicht om de Webapplicatie en andere materialen die door MTO-online worden verstrekt geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven, tenzij MTO-online daar uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven.
3. Indien MTO-online op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden (mede) te verstrekken, en MTO-online zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is MTO-online niet gehouden tot enige schadevergoeding en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.
4. De geheimhoudingsverplichting leggen MTO-online en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

Artikel 21. Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle rechten van intellectuele eigendom van MTO-online, waaronder verstaan aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde websites, databestanden, programmatuur, apparatuur en/of andere materialen, waaronder verstaan maar niet beperkt tot ontwerpen, analyses, rapporten, documentatie en offertes, alsmede al het voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij MTO-online en/of derden c.q. toeleveranciers indien deze rechten reeds toebehoorden aan anderen dan MTO-online.
2. Het is Opdrachtgever verboden om stukken en programmatuur waarop de intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van MTO-online rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van MTO-online en een daartoe overeengekomen geldelijke vergoeding. Indien Opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in door MTO-online opgeleverde zaken, dient MTO-online expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.
3. Het is Opdrachtgever verboden om de producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van MTO-online rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst. Opdrachtgever verkrijgt slechts een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht van de Webapplicatie, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
4. Het is Opdrachtgever voorts niet toegestaan om enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter, auteursrechten, handelsnamen, merken of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de Webapplicatie, documentatie en/of overige materialen te wijzigen of te verwijderen.
5. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk optreden tegen elke inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van MTO-online.
6. Opdrachtgever vrijwaart MTO-online voor aanspraken van derden ter zake van (eventuele) inbreuken en/of aanspraken van derden met betrekking tot hetgeen in het kader van de Overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking is gesteld. Opdrachtgever zal MTO-online onverwijld informeren over deze inbreuken en/of aanspraken.
7. Elke inbreuk van Opdrachtgever op de intellectuele eigendomsrechten (en auteursrechten) van MTO-online wordt bestraft met een eenmalige boete ter hoogte van € 10.000 (zegge: tienduizend euro) en een boete van € 500 (zegge: vijfhonderd euro) voor elke dag dat de inbreuk voortduurt.

Artikel 22. Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden die hij aan MTO-online verstrekt in het kader van de Overeenkomst. Ook als deze gegevens afkomstig zijn van derden is Opdrachtgever hiervoor verantwoordelijk.
2. Opdrachtgever vrijwaart MTO-online van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen uit het vorige lid.
3. Opdrachtgever vrijwaart MTO-online voor aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de

Overeenkomst gebruikt kunnen worden, alsmede met betrekking tot de inhoud van de door MTO-online opgestelde adviezen en rapportages.

4. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden of informatiedragers aan MTO-online verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 23. Klachten

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service of producten van MTO-online of anderszins klachten heeft over de uitvoering van de Overeenkomst, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid, te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil MTO-online de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. MTO-online zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 21 dagen na ontvangst van de klacht, inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 24. Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen MTO-online en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. MTO-online kan deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op de website.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen MTO-online en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland, tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Utrecht, 26 oktober 2026, versie v1-26