Privacy statement

MTO-online, vastgesteld op 3 november 2026. Actuele versie: mto-online.nl

In het kort

- Wij verwerken alleen de gegevens die nodig zijn om uw MTO uit te voeren en contact met u te houden.
- Bij een MTO bent u verwerkingsverantwoordelijke en zijn wij verwerker. Daarvoor sluiten wij een verwerkersovereenkomst met u.
- Antwoorden van medewerkers zijn anoniem. Alle detailgegevens van een MTO worden 28 dagen na sluiting verwijderd. Gegevens staan in de EU.
- Vult u op onze site een formulier of de test in, dan bewaren wij uw naam en e-mailadres in ons klantsysteem om contact met u op te nemen. Vragen over privacy: info@mto-online.nl.

Ons privacy statement

Dit is het privacy statement van MTO-online, onderdeel van Vote Company. MTO-online is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 87515334 en is gevestigd aan Stadsplateau 27-29, 3521 AZ Utrecht. In dit document leggen wij uit hoe MTO-online omgaat met het verwerken van uw persoonsgegevens. Daarbij betrachten wij de grootst mogelijke zorgvuldigheid.

Verkrijging persoonsgegevens

Als u gebruikmaakt van de diensten van MTO-online, verstrekt u zelf een aantal persoonsgegevens, of verkrijgen wij persoonsgegevens in het kader van de overeenkomst. Onder persoonsgegevens verstaan wij alle gegevens over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

Categorieën persoonsgegevens

MTO-online verwerkt de volgende categorieën persoonsgegevens:

- Contact- en NAW-gegevens, waaronder locatiegegevens, telefoonnummer en e-mailadres;
- Gegevens die u invult in een formulier op onze site, zoals de offerteaanvraag, de prijscalculator en de test;
- Overige door u zelf verstrekte persoonsgegevens.

Doel van de verwerking

De persoonsgegevens die MTO-online verwerkt, hebben ten doel om:

- contact met u op te nemen over de door u afgenomen diensten en de uitvoering daarvan;
- onze diensten uit te voeren;
- onze dienstverlening te verbeteren;

- betalingen te verrichten;
- wettelijke verplichtingen na te komen;
- marketing- en communicatie-uitingen te doen, waaronder het verbeteren van de website door het analyseren van bezoekersgedrag;
- nieuwsbrieven te versturen;
- met derden gegevens uit te wisselen voor de uitvoering van de dienstverlening, voor zover dat noodzakelijk is.

Formulieren, de test en de advertentiecode

Vraagt u een offerte aan, gebruikt u de prijscalculator of doet u de test op de pagina Test hoe het werkt, dan ontvangen wij de gegevens die u invult, zoals uw naam, e-mailadres en organisatie. Wij bewaren die in ons klantsysteem om contact met u op te nemen over uw MTO. Bij de test sturen wij u alleen nieuws en tips als u daarvoor het vinkje aanzet. De antwoorden die u in de voorbeeldvragenlijst van de test geeft, slaan wij niet op.

Komt u via een advertentie van Google op onze site, dan bewaren wij de advertentiecode uit de link (de gclid) 90 dagen in uw browser. Vult u in die periode een formulier in, dan sturen wij die code mee. Zo zien wij welke advertentie tot een aanvraag leidde. De code zegt niets over wie u bent.

Grondslag verwerking

Het verwerken van persoonsgegevens is alleen mogelijk op grond van: (i) een wettelijke verplichting, (ii) de uitvoering van een overeenkomst, (iii) verkregen (uitdrukkelijke) toestemming van de betrokkene, en (iv) een gerechtvaardigd belang. MTO-online verwerkt uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor (het verbeteren van) de dienstverlening en gaat zorgvuldig om met de gegevens die zij over u en uw gebruik van de diensten heeft verzameld. De grondslag is de overeenkomst die u met MTO-online bent aangegaan. Ook kunnen persoonsgegevens van u verwerkt worden door het bezoeken van mto-online.nl en mtorvk.nl, als u daarvoor toestemming heeft gegeven.

Noodzaak verwerking

De verwerking van uw persoonsgegevens is noodzakelijk om de dienstverlening uit te voeren. Zonder het verwerken van persoonsgegevens kunnen de diensten van MTO-online niet volledig worden uitgevoerd. Is voor specifieke doeleinden uw expliciete toestemming vereist, dan vragen wij die apart.

Geautomatiseerde besluitvorming

Er is geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming.

Bewaartermijn

De persoonsgegevens die MTO-online verwerkt, worden bewaard conform de relevante wet- en regelgeving. Is op grond daarvan een langere bewaartermijn nodig, dan bewaren wij ze langer. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk. Detailgegevens van een MTO verwijderen wij 28 dagen na sluiting (zie Anonimiteit en AVG).

Verwerking door derden

MTO-online deelt persoonsgegevens alleen met derden als dat strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst en om te voldoen aan wet- en regelgeving. Wij verkopen geen persoonsgegevens. Op MTO-online kan een wettelijke verplichting rusten om persoonsgegevens met derden te delen. Delen wij persoonsgegevens met derden, dan sluiten wij verwerkersovereenkomsten. De derden zijn:

- De boekhouder, voor de uitvoering van een overeenkomst: contact- en NAW-gegevens en financiële gegevens.
- Softwareleveranciers, voor de uitvoering van de overeenkomst: contact- en NAW-gegevens.
- De websitebeheerder, voor de uitvoering van de overeenkomst: contact- en NAW-gegevens.
- Ingeschakelde derden, voor de uitvoering van de overeenkomst: contact- en NAW-gegevens.

Bij een MTO bent u als opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke en is MTO-online verwerker. Daarvoor sluiten wij een verwerkersovereenkomst met u. Wij slaan de gegevens van een MTO op in de Europese Unie (Amazon Web Services, Ierland). Als gegevens voor ondersteuning door een verwerker buiten de Europese Economische Ruimte kunnen worden ingezien, zorgen wij voor passende waarborgen, zoals de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

Beveiliging van persoonsgegevens

MTO-online neemt het beschermen van uw persoonsgegevens serieus. Rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard, omvang, context en doeleinden van de verwerking en de risico’s voor de rechten en vrijheden van personen, nemen wij passende technische en organisatorische maatregelen om een beveiligingsniveau te waarborgen dat op het risico is afgestemd. Lees meer op onze pagina Anonimiteit en AVG.

Disclaimer

Door het gebruiken van de website stemt u in met deze disclaimer. MTO-online behoudt zich het recht voor de inhoud van de website en deze disclaimer te allen tijde te wijzigen, zonder opdrachtgevers of gebruikers daarover te informeren. De inhoud is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld, maar kan onjuistheden bevatten of onvolledig zijn. MTO-online aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die ontstaat door of voortvloeit uit het gebruik van de website. Het gebruik van de website is voor eigen rekening en risico. Aan de inhoud kunnen geen rechten worden ontleend. Alle teksten op de website zijn auteursrechtelijk beschermd en eigendom van MTO-online, voor zover ze niet aan derden toebehoren.

Cookieverklaring

MTO-online gebruikt technische en functionele cookies om de website te optimaliseren. De website mtorvk.nl gebruikt geen cookies.

Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij het bezoek aan een website worden meegestuurd om het gebruik efficiënter te maken. Volgens de wet mogen wij cookies op uw apparaat opslaan als die strikt noodzakelijk zijn om de website te gebruiken. Voor andere cookies is uw toestemming nodig.

Functionele cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt, bijvoorbeeld door uw browserinstellingen op te slaan of de website bereikbaar te houden (load balancing). Deze cookies hebben geen gevolgen voor uw persoonlijke levenssfeer; daarvoor is geen toestemming nodig.

Met uw toestemming plaatst MTO-online tracking cookies. Daarmee houden wij bij welke pagina's u bezoekt, om advertenties zo relevant mogelijk te maken. Dit profiel is niet gekoppeld aan uw naam, adres of e-mailadres.

Op de website worden ook cookies van Google geplaatst voor Google Analytics. Wij kunnen die informatie niet koppelen aan een natuurlijk persoon. Google kan op grond van wet- en regelgeving verplicht zijn inzage te geven in deze gegevens. Vragen hierover? Mail naar info@mto-online.nl.

Gebruik social media

MTO-online gebruikt cookies van derden om de website te optimaliseren, namelijk Google Analytics en social media (LinkedIn). Op die cookies is het privacy- en cookiebeleid van het betreffende bedrijf van toepassing. Klikt u op een social media-knop, dan wordt een social media-cookie geplaatst waarmee de social media-partij uw IP-adres kan herkennen als u een artikel deelt. Voor die cookies en de gegevens die deze partijen verzamelen, verwijzen wij naar hun privacy- en cookieverklaringen.

Browserinstellingen

Wilt u niet dat websites cookies plaatsen op uw apparaat, pas dan uw browserinstellingen aan. U krijgt dan een waarschuwing voordat een cookie wordt geplaatst. Weigert u cookies, dan werkt de website mogelijk minder goed. U kunt ook alle cookies, ook die van derden, laten weigeren en geplaatste cookies verwijderen via de privacy-instellingen van uw browser.

Dit privacy statement geldt niet voor websites van derden waarnaar wij linken. MTO-online kan niet garanderen dat die derden betrouwbaar en veilig met uw gegevens omgaan. Lees daarom hun privacyverklaring voordat u die websites gebruikt.

Recht van betrokkenen

Als betrokkene heeft u de volgende rechten:

- Recht op inzage: uitsluitsel of wij uw persoonsgegevens verwerken en, zo ja, inzage in die verwerking.
- Recht op rectificatie: correctie en aanvulling van onjuiste gegevens.
- Recht op gegevenswissing: wissing van uw persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging.
- Recht op beperking van de verwerking: neem hiervoor contact op met MTO-online.
- Recht op overdraagbaarheid: uw verstrekte gegevens ontvangen in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm, of ze rechtstreeks laten overdragen aan een derde.
- Recht van bezwaar: bezwaar maken tegen de verwerking om redenen die met uw specifieke situatie te maken hebben, inclusief profilering. MTO-online stopt dan met de verwerking, tenzij dwingende gerechtvaardigde gronden zwaarder wegen.

Klacht

Heeft u een klacht over hoe MTO-online met uw persoonsgegevens omgaat, of wilt u een van bovengenoemde rechten uitoefenen? Neem contact op via de website of mail naar info@mto-online.nl. Om zeker te weten dat het verzoek van u komt, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. Maak daarop uw pasfoto en de MRZ (de strook met nummers onderaan) zwart. Wij reageren zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 4 weken. U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de bevoegde toezichthouder.

Wijzigingen privacy statement

MTO-online kan dit privacy statement te allen tijde aanpassen. De meest recente versie staat altijd op de website. Heeft een nieuwe versie gevolgen voor de manier waarop wij al verzamelde gegevens van u verwerken, dan informeren wij u per e-mail.

Deze versie is vastgesteld op 3 november 2026.

MTO-online · onderdeel van Vote Company · KvK 87515334 · Stadsplateau 27-29, 3521 AZ Utrecht · 085 065 4618 · mto-online.nl